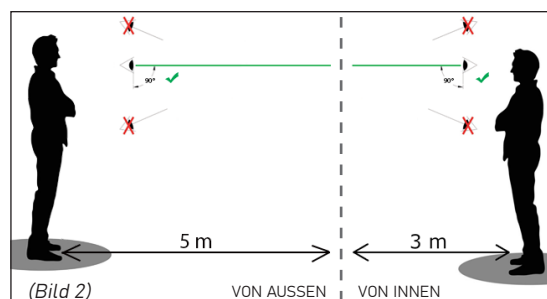


ROLLÄDEN

GARANTIEBEDINGUNGEN

- Die Garantiezeit für Produkte der Firma Roletarstvo Medle (Rolläden) beträgt 24 Monate.
- Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung.
- Die Garantie schließt die Rechte des Verbrauchers, die sich aus der Haftung des Verkäufers für Mängel an der Ware ergeben, nicht aus. Das bedeutet, dass der Hersteller im Garantiefall das mangelhafte Element des Produkts auf eigene Kosten repariert oder ersetzt.
- Die Garantie gilt für Produkte, die von Roletarstvo Medle d.o.o. installiert werden, und für Produkte, die vom Kunden installiert werden, jedoch nur unter der Voraussetzung, dass die Montage fachgerecht und gemäß den technischen Vorschriften und Anweisungen des Herstellers erfolgt.
- Für Produkte, die nicht von Roletarstvo Medle installiert werden, erfolgt der Service nur in der Werkstatt des Unternehmens oder das defekte Element wird dem Kunden (kostenlos) zur Selbstmontage geliefert.
- Die Garantie wird im Falle unsachgemäßer Handhabung oder mechanischer Beschädigung des Produkts nicht anerkannt.
- Das geografische Gültigkeitsgebiet der Garantie für Produkte von Roletarstvo Medle ist: EU.
- Rolläden, die mit integrierten Insektenschutzgittern mit eingebauten Bremsen ausgestattet sind, funktionieren nach dem Prinzip der Verzögerung beim automatischen Heben und verhindern damit mögliche Beschädigungen, die bei ruckartigem Heben des Netzes auftreten könnten. Aufgrund des Funktionsprinzips muss beim Hochziehen des Insektenschutzgitters etwas mit der Hand nachgeholfen werden, damit es in das Gehäuse des Rollädens zurückgezogen wird. Dies ist kein Reklamationsgrund. (Sollte das Insektenschutznetz sich trotz Durchführung des oben genannten Verfahrens nicht automatisch aufwickeln, ist ein Service erforderlich.)
- Bei schmalen Rolläden mit Handantrieb kann der Stoff keine 100 %ige Schließung gewährleisten, da die Lamellen zu leicht sind. Dies ist kein Reklamationsgrund.
- Bei Interputz-Rolläden kann es, solange die Abdeckung nicht mit der Fassade verkleidet ist, zu Vibrationen der Abdeckung aufgrund des Windwiderstands kommen. Dies ist kein Reklamationsgrund.
- Die Außenteile der Rolläden (Lamellen, Konsolen, Führungen und Abdeckungen) bestehen aus pulverbeschichtetem Aluminium und sind somit vor Witterungseinflüssen geschützt. Dennoch kann eine starke Exposition gegenüber Salzen oder aggressiven Substanzen in der Luft zu Korrosion und Blasenbildung führen, die jedoch nicht reklamiert werden kann.
- Die Konsolen der Rolläden sind nicht für die Montage an Küstenstandorten oder in Gebieten mit hohem Salzgehalt in der Luft geeignet, da die Möglichkeit von Korrosion und Abblättern der Farbe besteht. Solche Erscheinungen sind kein Reklamationsgrund. Für die Montage an solchen Standorten muss ausdrücklich eine Küstenbehandlung der Konsolen bestellt werden, die gegen Aufpreis und mit längerer Lieferzeit verfügbar ist.
- Objekte, die sich in der Nähe von chemischen Industrien oder ähnlichen Industrien befinden, die gefährliche Produkte herstellen, können Korrosion oder Abblättern der Farbe ausgesetzt sein, was nicht reklamiert werden kann.
- Aggressive Reinigungsmittel, Klebstoffe und andere chemische Produkte können Schäden am Produkt verursachen, die nicht reklamiert werden können.
- Die Garantie gilt nur, wenn der Automat mit dem FALCON-Rolladen verwendet wird, bei einer maximalen Fläche von bis zu 2 m² oder einer maximalen Rollladenhöhe von bis zu 225 cm.
- Die Garantie wird auch nicht anerkannt, wenn es sich nicht um eine Reklamation handelt oder wenn es sich um optische Mängel handelt, die mit bloßem Auge aus einem Abstand von weniger als 3 m von innen oder 5 m von außen sichtbar sind (Bild 2).
- Der Beobachtungswinkel muss rechtwinklig zur Oberfläche stehen. Lichtverhältnisse: außen – diffuses Tageslicht, innen – normale Beleuchtung, die für die Nutzung der Räume vorgesehen ist, in beiden Fällen ohne gezielte gerichtete Beleuchtung (Bild 2).



Roletarstvo Medle d.o.o. Podbevškova ulica 48, 8000 Novo mesto 26	
EN 13659 Rolläden Windwiderstand: Klasse 4	

Medle-Produkte entsprechen SIST 13659/2004 und den CE-Normen.
Unser Unternehmen arbeitet nach der ISO-Norm 9001:2015.