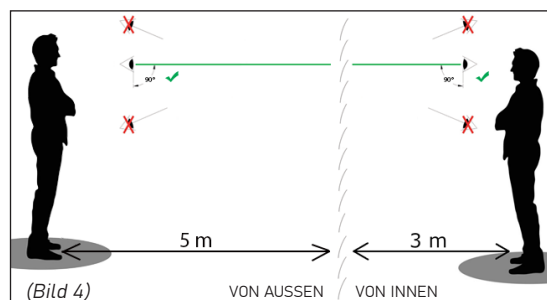


RAFFSTOREN

GARANTIEBEDINGUNGEN

- Garantiezeit für Außenjalousien der Firma Roletarstvo Medle:
- **CT-65, C-80, CT-80** - 24 Monate,
- **ZX-75, ZX-90** - 48 Monate.
- Der Hersteller garantiert die Qualität bzw. die einwandfreie Funktion während der Garantiezeit, die ab dem Datum der Warenannahme oder dem Datum der Rechnungsstellung beginnt.
- Der Käufer muss die erhaltene Ware bei der Abholung überprüfen und den Verkäufer umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen, über etwaige Sachmängel informieren und Nachweise wie Fotos und andere Dokumentationen vorlegen.
- Der Verkäufer garantiert für versteckte Sachmängel 180 Tage nach Erhalt der Ware. Der Verkäufer verpflichtet sich, Reklamationsanfragen für alle Waren, für die der Käufer eine entsprechende Garantie hat und den Verkäufer rechtzeitig über die Mängel informiert hat, innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu bearbeiten.
- Die Garantie schließt die Rechte des Verbrauchers, die sich aus der Haftung des Verkäufers für Mängel an der Ware ergeben, nicht aus. Das bedeutet, dass der Hersteller während der Garantiezeit das fehlerhafte Element des Produkts auf eigene Kosten reparieren oder ersetzen wird.
- Die Garantie gilt für Produkte, die von Roletarstvo Medle d.o.o. eingebaut werden, sowie für Produkte, die vom Auftraggeber eingebaut werden, jedoch nur unter der Voraussetzung, dass die Montage fachgerecht gemäß den technischen Vorschriften und Anweisungen des Herstellers durchgeführt wird.
- Für Produkte, die nicht von Roletarstvo Medle eingebaut werden, erfolgt der Service nur in der Werkstatt des Unternehmens oder das defekte Element wird (kostenlos) an den Auftraggeber geliefert, damit dieser es selbst austauschen kann.
- Die Garantie gilt nicht im Falle unsachgemäßer Handhabung, Wartung, mechanischer Beschädigung oder unsachgemäßer Verwendung, Behandlung und Lagerung des Produkts. Physische Schäden, die durch Schlag, Fall oder unsachgemäße Handhabung entstehen, sind nicht reklamationsfähig, es sei denn, der Käufer kann eindeutig nachweisen, dass die Ware bei der Unterzeichnung des Abholbelegs in diesem Zustand war.
- Die Garantie wird auch nicht anerkannt, wenn die Elektromotoren der Raffstoren mit einer Leistung von 18 Nm oder mehr lauter sind, da sie aufgrund der spezifischen mechanischen Konstruktion erheblich lauter sind als Motoren mit niedrigerer Leistung.
- Die Garantie wird nicht anerkannt, wenn der Anschluss von Motoren oder Elektronik unsachgemäß oder fehlerhaft erfolgt ist und die Motoren nicht eingestellt oder die Elektronik nicht gemäß den beiliegenden Anweisungen des Herstellers programmiert wurde.
- Das geografische Gültigkeitsgebiet der Garantie für Produkte von Roletarstvo Medle ist: EU.
- Aufgrund des technischen Verfahrens beim Schneiden der Lamellen können sich die Lamellen an den äußersten linken und rechten Enden leicht nach oben biegen, was jedoch immer innerhalb der Toleranzen des Standards liegt und nicht reklamationsfähig ist.
- Außenraffstoren können im unteren Bereich weniger gut schließen als im oberen, was den Normen entspricht und nicht reklamationsfähig ist.
- Der Grund dafür ist, dass die Kräfte oben und unten aufgrund des Eigengewichts unterschiedlich sind.
- Aufgrund des technischen Verfahrens beim Schneiden sind die äußeren Kanten der Lamellen und die Kanten der Löcher nicht lackiert, und dies ist nicht reklamationsfähig. Der Verkäufer lehnt gemäß dem Standard SIST EN 12373 - 1:2002 Reklamationen aufgrund sichtbarer Mängel (oberflächliche ästhetische Mängel usw.) ab, die aus einer Entfernung von 5 Metern oder mehr bei Profilen für den Außenbereich nicht sichtbar sind. Bei Profilen für den Innenbereich wird der Beobachtungsabstand auf 3 Meter verschoben.
- Die Garantie wird auch nicht anerkannt, wenn es sich nicht um eine Reklamation handelt oder wenn es sich um optische Mängel handelt, die mit bloßem Auge aus einem Abstand von weniger als 3 m von innen oder 5 m von außen sichtbar sind (siehe Bild 4).



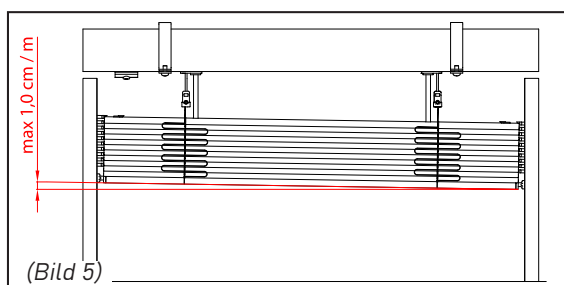
- Der Beobachtungswinkel muss rechtwinklig zur Oberfläche stehen. Lichtverhältnisse: außen – diffuses Tageslicht, innen – normale Beleuchtung, die für die Nutzung der Räume vorgesehen ist, in beiden Fällen ohne gezielte gerichtete Beleuchtung (siehe Bild 4).
- Die Raffstoren gewährleisten aufgrund ihrer konstruktiven Gestaltung keine vollständige Verdunkelung. Der Grad der Verdunkelung wird durch

RAFFSTOREN

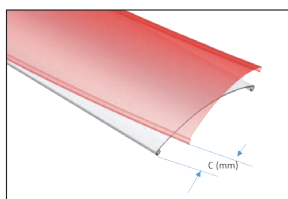
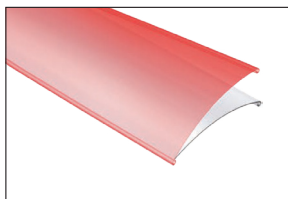
GARANTIEBEDINGUNGEN

folgende Faktoren beeinflusst: Form der Lamelle, Breite der Lamelle, Montageposition der Raffstoren, Einbauart, Art der Führungsschienen, Abmessungen der gesamten Raffstoren, Windbelastung und Farbe der Lamellen. Die ordnungsgemäße Schließung der Raffstoren muss immer im rechten Winkel erfolgen. Wenn die Raffstoren in geschlossener Position sind, müssen sich die Lamellen gegenseitig überlappen. Wenn diese Bedingung erfüllt ist, ist dies nicht reklamationstauglich. Beim Blick nach unten wird es immer zu Lichtdurchlässigkeit aufgrund der Lichtreflexion kommen.

- **Kippschacht / Schrank - Toleranz:** maximal 10 mm, sowohl für das Absenken als auch für die Abweichungen von der Horizontalen.
- Die zulässige Abweichung der Ebenheit des Pakets von einer ebenen horizontalen Fläche darf maximal 1 cm betragen. Wenn das Paket innerhalb der zulässigen Abweichung liegt, ist dies nicht reklamationstauglich (Bild 5).



- **Torziionsverzerrung der Lamellen - Toleranzen:** Die Abweichung Δh in mm/m wird wie im Bild dargestellt gemessen. Die zulässige Abweichung beträgt 2 mm/m über die gesamte Breite der Latte. Für Längen von weniger als 2 m ist die Verdrehung Δh auf maximal 4 mm begrenzt.
- **Längsabweichung der Lamellen - Toleranzen:** Die Abweichung der Kante der Lamelle mit der Länge L von der Geraden, wenn die Latte gerade auf der Ebene liegt.



- Die maximal zulässigen Werte C:

LAMELLENLÄNGE	MAXIMAL ZULÄSSIGE ABWEICHUNG C (mm)
$L \leq 1,5$	1,2
$1,5 < L \leq 2,5$	3,1
$2,5 < L \leq 3,5$	6,1
$L \geq 3,5$	$1/2 L^2$

- Der Hersteller kann nicht garantieren, dass die Nuancen der Lamellen und Profile in jeder Serie einheitlich sind (verschiedene Materialien, unterschiedliche Lackiertechnologien, unterschiedliche Lieferanten). Es besteht die Möglichkeit, dass die Nuance des Produkts nicht einheitlich mit den Mustern ist, da es sich um eine andere Serie handelt. Solche Abweichungen sind daher nicht reklamationstauglich.
- Der Hersteller garantiert die Lieferung von Lamellen und Profilen in der deklarierten RAL-Farbe, jedoch mit der Möglichkeit einer geringfügigen Abweichung in der Nuance, die von der Serie abhängt, aber immer noch innerhalb des deklarierten RAL-Farbraums bleibt.
- Bei extrem kleinen Abmessungen, sowohl in der Breite als auch in der Höhe, kann es aufgrund ungleichmäßiger Stapelung der Lamellen und damit ungleichmäßiger Ansammlung von Lamellen zwischen den Lamellen zu einer schiefen Anhebung der Raffstoren kommen. Aufgrund des zu geringen Gewichts lässt sich dies nicht vermeiden und stellt keinen Reklamationsgrund dar.
- Die Nennwerte in der Dokumentation für die Größe der Pakete der Raffstoren sind lediglich informativ und können in der Praxis um ± 2 cm abweichen, was jedoch innerhalb der Toleranzen liegt. Dieses Phänomen ist nicht reklamationstauglich.
- Raffstoren, die mit integrierten Insektenschutzrollos mit Bremsmechanismen ausgestattet sind, funktionieren nach dem Prinzip der Verzögerung des automatischen Anhebens und verhindern damit mögliche Schäden, die bei ruckartigem Anheben des Netzes entstehen könnten. Aufgrund des Funktionsprinzips ist es notwendig, dem Insektenschutz am oberen Ende etwas mit der Hand zu helfen, damit es sich in die Rollladenkassette zurückzieht. Dies ist kein Reklamationsgrund. (Wenn sich das Insektenschutznetz trotz der vorgenannten Vorgehensweise nicht automatisch aufrollt, ist ein Service erforderlich.)

- Die Konsolen der Raffstoren sind nicht für die Montage an Küstenstandorten oder in Gebieten mit hoher Salzgehalt in der Luft geeignet, da die Möglichkeit von Korrosion und Abblättern der Farbe besteht. Solche Erscheinungen sind nicht reklamationstauglich. Für die Montage an solchen Standorten muss ausdrücklich die Seaside-Beschichtung der Konsolen bestellt werden, die gegen Aufpreis und mit längerer Lieferzeit verfügbar ist.
- Objekte, die sich in der Nähe von chemischen Industrien oder ähnlichen Industrien, die gefährliche Produkte herstellen, befinden, können Korrosion oder Abblättern der Farbe ausgesetzt sein, was nicht reklamationstauglich ist.
- Aggressive Reinigungsmittel, Klebstoffe und andere chemische Produkte können Schäden am Produkt verursachen, die nicht reklamationstauglich sind.
- Die richtige Auswahl des Sonnenschutzes in Bezug auf die Lage des Objekts ist entscheidend, wobei die Windzonen zu berücksichtigen sind. Die Verwendung eines ungeeigneten Sonnenschutzes in stark exponierten Windbereichen kann zu Schäden führen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind.
- Plötzliche Windstöße können nicht immer vorhergesehen werden, weshalb auch die Zeit berücksichtigt werden muss, die der Sonnenschutz benötigt, um sich in die Kassette oder Maske zurückzuziehen. Schäden aufgrund zu späten Rückzugs des Sonnenschutzes sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Der Hersteller bearbeitet berechnete Reklamationen innerhalb eines gegenseitig vereinbarten Zeitraums, jedoch spätestens innerhalb von 45 Tagen.
- Eventuelle Mengenabweichungen sind innerhalb von maximal 8 Tagen nach Wareneingang zu berücksichtigen.

CE	
Roletarstvo Medle d.o.o. Podbevškova ulica 48, 8000 Novo mesto 26	
EN 13659 Raffstoren CT-65, C-80, CT-80 Windwiderstand: Klasse 3	EN 13659 Raffstoren ZX-75, ZX-90 Windwiderstand: Klasse 5

Medle-Produkte entsprechen SIST 13659/2004 und den CE-Normen.
Unser Unternehmen arbeitet nach der ISO-Norm 9001:2015.